

HOUSERULES FANTASIA FESTIVAL 2025 (NL)

LEEFTIJD

Iedere bezoeker moet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt anders wordt de toegang tot het festivalterrein geweigerd. Bij twijfel moet er een geldig legitimatiebewijs kunnen worden voorgelegd. Bezoekers onder de 16 jaar met volwassen begeleider(s) en een geldig ticket worden eveneens niet toegelaten.

OPENINGSUREN

Fantasia Festival line-up start om 13u en stopt om 01u00. De toegang tot het terrein zal mogelijk zijn vanaf 13u en zal sluiten na het beëindigen van de laatste act, zijnde om 01u00.

TICKETS

Enkel officiële gedownloade tickets zijn geldig. koop in geen geval je tickets op straat!

TOEGANG

Bij het betreden van het festivalterrein kan je worden onderworpen aan een veiligheidscontrole. De security mag tickethouders of houders van een speciale toegangspas, van hetzelfde geslacht, vragen zich vrijwillig te laten fouilleren.

Bij de ingang wordt je ticket gescand en ontvang je een toegangspolsbandje.

In = In / Out = Out: wie het terrein verlaat, kan niet opnieuw binnen.

Eigen eten en drinken, drugs en gevaarlijke voorwerpen zijn strikt verboden op het festivalterrein.

De toegang wordt geweigerd aan:

- Personen die onder invloed zijn van drugs of alcohol.
- Personen aan wie eerder de toegang tot een festival werd ontzegd door de organisatie of door administratieve of gerechtelijke instanties.
- Personen die door hun gedrag gewelddadig zijn en de openbare orde verstoren.
- Personen die weigeren zich te laten controleren of fouilleren door de security of lokale autoriteiten.
- Personen die weigeren om gevaarlijke of verboden voorwerpen af te geven.
- Personen die zich niet houden aan (één van) de bepalingen van het huisreglement.

BEZOEKERS

Elke bezoeker die in het bezit is van een ticket, neemt deel aan het evenement op eigen risico en ontslaat de organisatie van elke aansprakelijkheid.

De bezoeker gaat akkoord met alle instructies die de organisatie oplegt in het kader van de openbare orde en veiligheid tijdens het festival.

Bezoekers hebben enkel toegang tot de zones die toegankelijk zijn voor het publiek. Alle andere zones zijn verboden terrein.

Door een ticket aan te kopen, stemt de bezoeker ermee in dat hij/zij gefilmd of gefotografeerd kan worden tijdens het festival. Deze beelden kunnen worden opgeslagen of bewaard en door de organisatie gebruikt worden ter promotie van het evenement.

IDENTIFICATIE

Bezoekers moeten steeds een **geldig identiteitsbewijs** kunnen tonen. Tickets worden **niet terugbetaald** als je de minimumleeftijd niet haalt.

ZERO TOLERANCE

Wij hanteren een zero-tolerance-beleid inzake drugs en agressie (verbaal en fysiek) op het terrein. De toegang tot het terrein van Fantasia kan worden geweigerd en bezoekers kunnen van het terrein van Fantasia Festival terrein worden verwijderd (zonder recht op terugbetaling van de toegangsprijs) indien een bezoeker: (de volgende lijst is niet exhaustief):

- onder invloed is van alcohol of drugs;
- in het bezit is van drugs of drugs verhandelt;
- eerder de toegang was geweigerd tot andere evenementen/bijeenkomsten door de Organisator of andere autoriteiten;
- gedrag vertoont of kleding draagt die duidelijk gericht is op de verstoring van de vrede, het uitlokken van of aanzetten tot geweld, haat, woede, vreemdelingenhaat, rassenhaat, enz;
- de fysieke integriteit van andere bezoekers in gevaar brengen
- in het bezit is van verboden voorwerpen;
- weigert zich te laten fouilleren door beveiligingspersoneel;
- weigert of nalaat de Algemene Voorwaarden na te leven.

NIET TOEGELATEN

Zijn niet toegelaten op het terrein: rugzakken, eigen drank, camelbags, zonnecrème en parfum boven 100 ml, brandbare producten of materialen, sprays, glas, paraplu's, stoelen, dieren, professionele opnameapparatuur (audio/video), scherpe voorwerpen, pyrotechnische voorwerpen, wapens en elk ander voorwerp dat door de organisatie als gevaarlijk kan worden beschouwd. Handtassen toegelaten na controle.

Het is verboden om drugs te verhandelen op het terrein of op de parkings van het Festival. Als een dergelijke inbreuk aan het licht komt, wordt u van het terrein van het Festival verwijderd of zal u de toegang onttrokken worden en aan de politie overgedragen. Alvorens het terrein te betreden kan er rechtmatig worden afgetast, bij weigering wordt de toegang onttrokken.

Het is verboden om enige vorm van racisme te uiten. Bijvoorbeeld: alle teksten, symbolen, gebaren en ongepaste uitspraken die leiden tot uitsluiting zijn verboden!

DRUGS

Het bezit, de verkoop en/of het gebruik van illegale of verboden drugs op het evenement worden op geen enkele manier getolereerd, noch binnen, noch buiten het festivalterrein.

Zie je iets verdachts? Meld het!

Als je merkt dat een bezoeker drugs gebruikt, verkoopt, verspreidt en/of in bezit heeft van illegale of verboden middelen, meld dit dan onmiddellijk aan een politieagent, beveiligingsmedewerker of supervisor. Als je getuige bent of zelf ongepast of ongewenst gedrag ervaart, onderneem actie. Wees proactief en maak het verschil. Openlijk drugsgebruik op het evenement leidt tot onmiddellijke verwijdering. Je toegangspolsbandje wordt geknipt en je dient het terrein direct te verlaten.

MEDICATIE

Festivalgangers die voor hun gezondheid medicatie, neus- of oogdruppels moeten nemen dienen in het bezit te zijn van een doktersvoorschrift. op deze manier kom je niet in de problemen met ons zero-tolerance-beleid.

ETEN EN DRINKEN

Fantasia festival heeft een ruim aanbod voor zijn festivalgangers. Gerechten worden geserveerd aan de catering-stands en in de speciaal daarvoor voorziene foodarea. Frisdrank en bier vind je aan de vele drankstanden. Verspreid over het hele festivalterrein. Je kan aan de drank- en eetstanden enkel met diamonds betalen. Je kan je diamonds opladen via de bonnenkassa's op het terrein of via je smartphone. De kassa's sluiten om 00.30u.

De stands stipt om 01.00u. Het is niet toegestaan om dranken mee te nemen buiten het festivalterrein.

STERKE DRANKEN

Er worden geen sterke dranken (meer dan 22% vol) geschonken aan bezoekers die nog geen 18 jaar zijn. ook hier moet er bij twijfel een geldig bewijs kunnen worden voorgelegd.

FOTO EN FILM

Festivalgangers kunnen mogelijk gefilmd of gefotografeerd worden op of rond het terrein. (semi)professioneel foto- of filmapparaat is verboden op het festivalterrein.

PROMOTIE

Flyeren en affiches hangen op het terrein of in de nabijheid is niet toegelaten.

SOCIAL MEDIA

Voor de laatste informatie (incl. verkeersinfo) over ons festival kan je terecht op onze facebookpagina.

ROLSTOELGEBRUIKERS

Doordat het terrein van fantasia zich bevindt op een weide is het beperkt toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Gelieve hiermee rekening te houden, maar wij hebben toch in de mate van het mogelijke de nodige maatregelen getroffen.

EHBO

Een team van het rode kruis zal duidelijk aanwezig zijn op een centrale en makkelijk bereikbare plaats op het terrein.

OORDOPJES

Breng je eigen oordopjes mee of vraag ze aan ons infopunt.

NOODSITUATIE

In geval van nood:

- niet bellen, wel sms'en
- blijf kalm
- breng eerst jezelf in veiligheid
- laat je spullen achter
- ga naar de dichtstbijzijnde uitgang of nooduitgang
- volg de instructies van de organisatie en veiligheidsinstanties

De Festivalorganisator kan zich genooddaakt zien om podia te sluiten wegens weersomstandigheden of andere gebeurtenissen van overmacht. Dit leidt niet tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling.

VEILIGHEID

Om veiligheidsredenen behoudt de Festivalorganisator zich het recht voor:

- om het Festival te onderbreken of stop te zetten;
- om te voorkomen dat bezoekers het terrein van het Festival verlaten tot nader order;
- om bezoekers te vragen het terrein van het Festival te verlaten;
- om bezoekers de toegang tot het terrein van Fantasia te weigeren, zelfs als ze in het bezit zijn van een geldig toegangsticket.

GEVONDEN VOORWERPEN

Alle gevonden voorwerpen worden de dag na het festival overgedragen aan de **lokale politie van Hamme**. Contact: +32 (0)52 25 71 01. Tijdens het festival kan je terecht aan het **infopunt**.

KAMPEREN

Er wordt geen camping voorzien. wildkamperen is ten strengste verboden.

De Festivalorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal, noch voor om het even welk gebeurlijk ongeval.

De Festivalorganisator kan Fantasia enkel aflassen of verplaatsen wanneer er sprake is van overmacht of als de Festivalorganisator een andere geldige reden kan aantonen om Fantasia af te lassen of verplaatsen. Overmacht houdt in, maar beperkt zich niet tot: terreurdreigingen, terreuraanvallen, slechte weersomstandigheden, staking, brand, oorlog, tussenkomst van de overheid, pandemieën, ziekte van artiesten, storingen en/of vertragingen van de technische voorzieningen, storingen en/of vertragingen m.b.t. transport, etc.

HOUSERULES FANTASIA FESTIVAL 2025 (EN)

AGE

All visitors must be at least 16 years old; otherwise, access to the festival grounds will be denied. In case of doubt, a valid ID must be presented. Visitors under the age of 16 accompanied by an adult and holding a valid ticket will also not be admitted.

At the entrance, your ticket will be scanned and you will receive an access wristband.

In = In / Out = Out: those who leave the festival grounds will not be allowed back in.

OPENING HOURS

Fantasia Festival line-up starts at 1 PM and ends at 1:00 AM. Access to the grounds will be possible from 1 PM and will close after the last act, at 1:00 AM.

TICKETS

Only officially downloaded tickets are valid. Never buy tickets on the street!

ENTRANCE

If you enter the festival site there's a possibility you will get a body search. The security can ask the owners of a ticket or a special entrance, and from the same gender as them, to subject themselves voluntarily to a superficial control.

At the entrance, your ticket will be scanned and you will receive an access wristband.

In = In / Out = Out: those who leave the festival grounds will not be allowed back in.

Own food and drinks, drugs and dangerous objects are strictly forbidden at the festival site.

The access is declined to the following persons:

- People under the influence of drugs or alcohol.
- People who are declined to a former festival by the organization or the administrative or judicial authorities.
- People who show to be violent due to manifest behaviour and who want to disturb the public order.
- People who resist the control and the body check by security and the local authorities of the festival site.
- People who resist handing over their items if they are considered to be dangerous or forbidden.
- People who are in conflict with one or several articles of the house rules.

VISITORS

Every visitor in possession of a ticket attends the event at their own risk and releases the organization from any liability.

The visitor agrees to all instructions imposed by the organization in the interest of public order and safety during the festival.

Visitors only have access to zones that are open to the public. All other zones are off-limits.

By purchasing a ticket, the visitor agrees that they may be filmed or photographed during the festival. These images may be stored or retained and used by the organization for promotional purposes.

IDENTIFICATION

Visitors must always be able to show a valid ID. Tickets will not be refunded if you do not meet the minimum age requirement.

ZERO TOLERANCE

We enforce a zero-tolerance policy regarding drugs and aggression (verbal and physical) on the premises.

Access to the Fantasia grounds may be denied and visitors may be removed from the Fantasia Festival site (without the right to a refund) if a visitor: (the following list is not exhaustive):

- is under the influence of alcohol or drugs;
- is in possession of or dealing drugs;
- has previously been denied access to other events/gatherings by the Organizer or other authorities;
- displays behavior or wears clothing that is clearly aimed at disturbing the peace, inciting or encouraging violence, hate, rage, xenophobia, racism, etc.;
- endangers the physical integrity of other visitors
- is in possession of prohibited items;
- refuses to be searched by security personnel;
- refuses or fails to comply with the General Terms and Conditions.

NOT ALLOWED

Not allowed on the grounds: backpacks, own drinks, camelbags, sunscreen and perfume over 100 ml, flammable products or materials, sprays, glass, umbrellas, chairs, animals, professional recording equipment (audio/video), sharp objects, pyrotechnics, weapons, and any other item considered dangerous by the organization. Handbags are allowed after inspection.

It is forbidden to trade drugs on the festival site or in the parking areas. If such a violation is discovered, you will be removed from the festival grounds or denied entry and handed over to the police. Before entering the site, a security search may be conducted; refusal will result in denial of entry.

Any form of racism is prohibited. For example: any texts, symbols, gestures, and inappropriate statements that lead to exclusion are forbidden!

DRUGS

The possession, sale and/or use of any illegal or illicit drugs at the Event will not be tolerated anywhere inside or outside the Festival venue.

If you SEE SOMETHING-SAY SOMETHING. If you observe any attendee using, selling, distributing and/or in the possession of any illegal or illicit drugs and/or substances, immediately notify a police officer, security personnel or your supervisor. If you witness or experience any form of inappropriate or unwanted behavior, take action. Be proactive and make a difference. Public use of drugs at the event will result in removal. Your access wristband will be cut, you will be required to leave the premises immediately.

MEDICATION

Festivalgoers who need to take medication, nasal or eye drops for health reasons must be in possession of a doctor's prescription. This way, you won't run into issues with our zero-tolerance policy.

FOOD AND DRINKS

Fantasia Festival offers a wide variety for its visitors. Dishes are served at the catering stands and in the specially designated food area. Soft drinks and beer can be found at the many drink stands spread throughout the festival grounds.

At the drink and food stands, you can only pay with **diamonds**. You can load your diamonds at the token booths on-site or with your smartphone. The booths close at 12:30 AM.

The stands close exactly at 1:00 AM. It is not allowed to take drinks outside the festival grounds.

SPIRITS

No strong alcohol (more than 22% vol) will be served to visitors under 18 years old. A valid ID must be presented if in doubt.

PHOTO AND VIDEO

Festivalgoers may be filmed or photographed on or around the site. (Semi-)professional photo or video equipment is not allowed on the festival grounds.

PROMOTION

Handing out flyers or hanging posters on or near the grounds is not allowed.

SOCIAL MEDIA

For the latest information (including traffic updates) about our festival, visit our Facebook page.

WHEELCHAIR USERS

Because Fantasia is held on a meadow, accessibility is limited for wheelchair users. Please take this into account, but we have taken all possible measures to accommodate.

FIRST AID

A team from the Red Cross will be clearly present in a central and easily accessible location on the grounds.

EARPLUGS

Bring your own earplugs or request them at our information point.

EMERGENCY SITUATIONS

In case of emergency:

- do not call, send an SMS
- stay calm
- make sure you are safe first
- leave your belongings behind
- go to the nearest exit or emergency exit
- follow the instructions of the organization and safety services

The Festival Organizer may be forced to close stages due to weather conditions or other force majeure events. This does not entitle you to a partial or full refund.

SAFETY

For safety reasons, the Festival Organizer reserves the right:

- to interrupt or stop the Festival;
- to prevent visitors from leaving the Festival grounds until further notice;
- to ask visitors to leave the Festival grounds;
- to deny visitors access to the Fantasia site, even if they have a valid ticket.

LOST & FOUND

All found items will be transferred to the local police of Hamme the day after the festival. Contact: +32 (0)52 25 71 01. During the festival, you can go to the info point for lost and found.

CAMPING

No camping is provided. Wild camping is strictly prohibited.

The Festival Organizer cannot be held liable for damage, loss, or theft, nor for any kind of accident.

The Festival Organizer may cancel or reschedule Fantasia only in the event of force majeure or if another valid reason is demonstrated.

Force majeure includes, but is not limited to: terrorist threats, terrorist attacks, bad weather, strikes, fire, war, government intervention, pandemics, illness of artists, failures and/or delays in technical facilities, failures and/or delays in transport, etc.